CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 – PREMESSE

1.1 REMUNERO SRL (di seguito anche solo REMUNERO) con sede a Olbia (SS) Via Nuoro 10, (C.F. e P. IVA 02806320905 – numero REA SS-206073) ha predisposto un modello di sviluppo locale in ambito ambientale e dei servizi tramite l'utilizzo di una piattaforma software (www.remunero.eu) (di seguito anche il Modello o la Piattaforma) e il supporto di una carta fisica o digitale "Remunero Card" e la Webapp Remunero per pagamenti e servizi.

1.2 Attraverso la suddetta piattaforma, REMUNERO consente la restituzione di quanto versato al Comune da parte degli utenti privati e partite iva a titolo di TARI a seguito di apposito protocollo d'intesa sottoscritto con il medesimo ente locale.

La restituzione avviene a mezzo accredito in favore dell'utente, dell'equivalente della somma versata a titolo di TARI, nelle modalità e termini appresso indicati, ed è spendibile secondo le modalità indicate nel conto REMUNERO di ogni singolo utente accessibile tramite specifica.

1.3 Parti del contratto sono pertanto da intendersi REMUNERO S.r.l. e gli utenti beneficiari della restituzione dell'equivalente TARI e/o utilizzatori della Webapp Remunero.

1.4 Lo scopo del presente contratto è quello di disciplinare le modalità, i termini e le condizioni per la partecipazione al progetto REMUNERO, obbligando le parti a non porre in essere operazioni in frode alla legge, contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e, in ogni caso, in ottemperanza alla normativa vigente sollevando, in caso contrario, da ogni responsabilità per qualsivoglia ragione, diritto o titolo REMUNERO S.r.l.

1.5 La registrazione dell'utente alla Piattaforma comporterà, in via automatica l'accettazione, incondizionata e senza riserve, di tutte le statuizioni del presente contratto e l'informativa della privacy.

ART. 2 - CONDIZIONI DI APERTURA E UTILIZZO DEL CONTO REMUNERO

Possono effettuare la registrazione, tutti i soggetti obbligati al pagamento della TARI e non, sia in quanto persone fisiche sia in quanto professionisti, titolari e/o legali rappresentanti di società esercenti attività di produzione, commercializzazione di beni o servizi nel pieno rispetto ed in ottemperanza della Legge Italiana.

I soggetti iva, titolari del conto Remunero, si impegnano ad accettare i pagamenti da parte di tutti i titolari di un conto Remunero. La mancata accettazione di detti pagamenti comporterà la sospensione della capacità di spesa di quanto ricevuto come restituzione Tari e l'oscuramento sulla piattaforma di pagamenti Remunero.

Una copia delle presenti condizioni contrattuali è disponibile sul sito www.remunero.eu

Per ulteriori informazioni è disponibile, inoltre, la sezione FAQ del sito www.remunero.eu. Il servizio clienti può essere contattato secondo le modalità indicate sul sito internet e sulla Webapp Remunero.

REMUNERO si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento di utilizzo, avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti già acquisiti dagli utenti. Qualsiasi modifica sarà resa nota attraverso il sito internet e/o la Webapp Remunero.

ART. 3 - REGISTRAZIONE

3.1 Con la registrazione alla piattaforma digitale, REMUNERO provvede ad assegnare le credenziali all'utente, tramite l'area di Login, composte da un codice aderente/numero di conto, una username e una password strettamente personali e non cedibili. L'utente si obbliga ed impegna a non divulgarle a terzi, a custodirle e proteggerle essendo l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi.

3.2 La registrazione di un utente TARI alla Piattaforma Remunero, implica l'autorizzazione al rilascio della conferma da parte del Comune del pagamento della TARI e relativo importo, in assenza del quale, Remunero non sarà in grado di accreditare l'importo corrispondente.

3.3 La registrazione dell'utente sulla Piattaforma Remunero è completata con la conferma dei propri dati, l'accettazione delle condizioni generali di contratto e la privacy policy. Successivamente Remunero attiverà l'utenza e provvederà al recapito delle credenziali di accesso alla piattaforma presso l'email dell'utente.

3.4 L'utente costituisce il soggetto autorizzato a fruire dell'accesso telematico alla Piattaforma, in qualità di accettante del presente contratto, quale Account Principale.

3.5 Si declina ogni responsabilità per l'uso improprio dell'account da parte di soggetti terzi non autorizzati, che resta a carico dell'utente.

3.6 L'utente potrà accedere alla Piattaforma a mezzo di dispositivi (pc, smartphone, tablet, ecc.), mediante l'applicazione da scaricare gratuitamente dal sito internet di Remunero. In ogni caso, sarà sempre possibile per l'utente stampare la REMUNERO Card in formato cartaceo dalla Webapp.

3.7 Quando l'Utente si registra e utilizza la piattaforma, avvalendosi della connessione internet, Remunero ha accesso ad alcune informazioni del dispositivo, quali l'indirizzo IP, il nome del dispositivo, la versione del sistema operativo e i dati di geolocalizzazione.

3.8 La registrazione implica l'accettazione dei documenti e delle informative, anche eventualmente di carattere pubblicitario, pubblicate da REMUNERO all'interno della Piattaforma.

ART. 4 - OBBLIGHI

4.1 Obblighi di REMUNERO

REMUNERO, quale promotore del progetto ed esclusivo amministratore della Piattaforma, gestisce l'applicazione oltre al relativo portale di *backoffice* e offre agli utenti i seguenti servizi:

1) registrazione sulla Piattaforma;

2) predisposizione di un login di accesso, con codice Aderente/numero di conto, username e password per accedere alla propria Area personale ed effettuare le transazioni;

3) apertura di un archivio movimenti sul quale verranno annotate tutte le operazioni, (i.e.: accredito quota periodica TARI, operazioni di acquisto) e su cui verranno registrate le posizioni di debito e credito, in capo all'utente;

4.2 Obblighi dell'Utente

Nel caso di smarrimento degli strumenti per accedere e/o utilizzare l'archivio movimenti (codice Aderente/numero di conto, username e password etc.) l'aderente potrà contattare REMUNERO attraverso i principali canali messi a disposizione al fine di recuperare i dati smarriti.

L'Utente, con l'accettazione del presente contratto, dà atto del fatto che ogni operazione effettuata all'interno della Piattaforma interviene unicamente tra gli utenti registrati in possesso del conto. REMUNERO ne resta pertanto completamente estranea se non al fine di garantire il rispetto delle regole fissate nel presente accordo che espressamente vengono accettate ed approvate dall'Utente al fine di consentire il buon funzionamento della Piattaforma.

Il medesimo Utente riconosce che REMUNERO fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di gestione, assistenza e concessione in uso della Piattaforma senza prendere parte né intervenire nelle trattative dirette alla conclusione delle transazioni se non nei termini stabiliti dalle statuizioni del presente contratto e fissati al fine di garantire il corretto funzionamento delle attività oggetto del presente contratto che, con la registrazione e la successiva accettazione delle condizioni generali di contratto, vengono incondizionatamente approvate e accettate.

ART. 5 - ASPETTI FISCALI

La posizione amministrativa, fiscale e contabile degli utenti relativa a tutte le transazioni effettuate, in tutti i loro aspetti, verranno regolate direttamente tra gli utenti nel rispetto delle norme civili e fiscali.

ART. 6 - UTENTI

L'apertura del conto è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, all'interno del territorio del Comune o della macroarea che ha aderito al Progetto REMUNERO e sottoscritto il relativo protocollo e sia o meno, titolare di una utenza TARI. Analogamente, l'apertura del conto è consentita alle persone giuridiche.

ART. 7 - REMUNERO CARD

REMUNERO Card è la carta digitale che consente l'utilizzo del conto, della apposita carta di pagamento e l'utilizzo dei servizi erogati.

Non è consentito l'uso della REMUNERO Card su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da REMUNERO. Supporti e formati diversi o alterati saranno rifiutati. Alcune attività potranno richiedere di esibire la REMUNERO Card tramite la Webapp dedicata ovvero in formato cartaceo tramite stampa dalla Webapp come al superiore punto 3.5.

Le REMUNERO Card e i relativi ed eventuali supporti cartacei restano di proprietà di REMUNERO e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

ART. 8 - FUNZIONAMENTO

Le carte di pagamento emesse, sono funzionali ad incrementare i consumi, quindi il loro utilizzo è, al momento, applicato esclusivamente per tale uso.

La restituzione dell'equivalente del tributo TARI agli utenti in possesso dei requisiti è contabilizzata dalla società REMUNERO la quale attiva, attraverso la propria applicazione di pagamenti elettronici, dei conti che vengono ricaricati in automatico in accordo con le prescrizioni del Comune di riferimento.

Per ottenere la restituzione dell'equivalente dell'importo TARI - già pagato - sul proprio conto REMUNERO, l'utente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

a. aver correttamente pagato il tributo TARI;

b. conferire correttamente i propri rifiuti differenziati secondo le prescrizioni del Comune di riferimento;

c. non aver ricevuto per l'annualità oggetto di rimborso alcuna sanzione di natura ambientale in materia di corretto conferimento dei rifiuti.

Il conto REMUNERO potrà essere soggetto a ulteriori vincoli che regolano gli importi svincolati mensilmente o in un determinato periodo temporale (ad esempio un trimestre, semestre o anno).

L'importo potrà essere utilizzato solo all'interno del territorio comunale, o unione dei Comuni, o territorio predefinito, se concordato, per un massimale consigliato del 30% sull'acquisto effettuato, secondo le indicazioni della parte venditrice presso cui l'Utente intende utilizzare il credito accumulato sul conto REMUNERO.

Questo significa che, fatto 100 l'acquisto, fino al 30% potrà essere pagato dall'utente attraverso il conto o la card REMUNERO, mentre la percentuale restante dovrà essere versata in contanti o con altro mezzo idoneo.

REMUNERO si attiverà anche per fornire a tutte le attività che partecipano al progetto di miglioramento del territorio, la tecnologia necessaria al corretto funzionamento della Piattaforma.

ART. 9 - COMMISSIONE DI TRANSAZIONE

L'Utente, a seguito della registrazione sulla Webapp Remunero, potrà attivare il conto REMUNERO e ottenere l'equivalente dell'importo della TARI versata o l'accredito di un voucher.

L'importo accreditato sarà subito visibile sul conto REMUNERO e sarà spendibile dall'Utente a seguito di versamento irrevocabile della commissione del 3,5% effettuabile tramite la Webapp. La commissione, pertanto, non potrà essere oggetto di restituzione, in quanto ricostituzione parziale dei valori emessi e finalizzati anche ad altri investimenti a favore del territorio. L'importo svincolato potrà essere ceduto ad altri soggetti dotati di conto Remunero.

L'Utente ha la possibilità di rendere spendibile l'intera cifra accreditata o potrà svincolare parte di essa nella misura minima di 20 o maggiore, versando l'importo della relativa commissione di svincolo in percentuale sulla cifra resa spendibile secondo le modalità indicate sulla Webapp Remunero.

Le commissioni abilitanti alle transazioni, denominate "commissioni di svincolo", vengono applicate nella misura del 3,5%. Tali commissioni sono applicate anticipatamente attraverso un sistema di pagamento online integrato nell'applicazione, mediante Carta di credito, Carta di debito, PostePay, Ricaricabile ecc.

I soggetti dotati di Partita Iva potranno accettare pagamenti sul proprio conto Remunero solo previo svincolo, anche parziale e nei limiti sopra indicati, dell'importo TARI accreditato in loro favore dalla REMUNERO.

ART. 10 - DURATA

La premialità relativa all'accredito dell'importo TARI sul conto Remunero versata agli utenti avrà durata pari a massimo 5 (cinque) annualità decorrenti dall'annualità indicata dal Comune di appartenenza in sede di adesione al Protocollo Remunero, anche se precedente alla data di sottoscrizione dello stesso. In caso di recesso anticipato dal Protocollo Remunero da parte del Comune, la prevista premialità cesserà anch'essa anticipatamente ed in pari data.

Il conto Remunero, anche successivamente alla scadenza e/o alla data di recesso anticipato, resterà operativo senza limiti temporali, fino alla formalizzazione della richiesta di sua chiusura da parte dell'intestatario.

ART. 11 – RISOLUZIONE

11.1 L'utente può recedere dal contratto e richiedere la chiusura del Conto Remunero e la cancellazione dalla piattaforma, richiedendo il modulo di chiusura conto contattando Remunero all'indirizzo info@remunero.eu
Il modulo andrà compilato in ogni sua parte e trasmesso via pec a remunero@pec.it

11.2 Qualora il conto presenti un saldo attivo alla data di ricezione della pec, la società Remunero ha facoltà di riassegnare tale importo.

11.3 Remunero può recedere dal contratto senza alcuna motivazione dando all'utente 60 gg di preavviso, al termine dei quali, la società Remunero ha facoltà di riassegnare il credito eventualmente presente.